

**Postup pri podávaní žiadostí na poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok počas mimoriadnej situácie pri šírení ochorenia COVID-19**

*Vážení občania, žiadatelia o štátne sociálne dávky, o pomoc v hmotnej núdzi, o náhradné výživné,*

vzhľadom na súčasnú mimoriadnu situáciu na území SR spôsobenej koronavírusom a v snahe pomôcť vám pri uplatňovaní nároku na dávky/príspevky čo možno najšetrnejším a najbezpečnejším spôsobom, sme pre vás pripravili informáciu o spôsobe, **ako** v tomto krízovom režime **podávať žiadosti o:**

- **štátne sociálne dávky**
- **pomoc v hmotnej núdzi**
- **náhradné výživné**

Podanie žiadosti je možné uskutočniť:

- **osobne**
- **bezkontaktné**

V období tejto mimoriadnej situácie je osobný kontakt občana na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) **realizovaný iba v nevyhnutných prípadoch**. Žiadosť je však možné podať aj **osobne**, na zberné miesto úradu, ktorý je príslušný podľa miesta trvalého pobytu občana žiadajúceho o dávky/príspevky, príp. na úrad, ktorý sa nachádza v mieste vášho prechodného pobytu alebo v mieste, kde sa v súčasnosti zdržiavate.

V prípade, ak budete podávať žiadosť osobne Vás však chceme upozorniť, že v súvislosti s mimoriadnou situáciou spôsobenou koronavírusom **došlo k zmene úradných hodín na úradoch**. Zmena úradných hodín je zverejnená na webovej stránke Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“) <https://www.upsvr.gov.sk/>, ako aj na webovej stránke každého úradu, na ktorú sa viete dostať cez webovú stránku ústredia. Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame, aby ste si pred osobnou návštevou úradu preverili úradné hodiny na príslušnom úrade.

V záujme vášho zdravia vám odporúčame prednostne, ak je to možné, využiť bezkontaktný spôsob podania žiadosti, ktorý podrobne uvádzame v nasledujúcich informáciách.

**Bezkontaktný spôsob podávania žiadosti** je možné realizovať:

- e-mailom na e-mailovú adresu úradu, pričom žiadosť spolu s dokladmi k nej prislúchajúcimi je potrebné podpísať, oskenovať alebo odfotiť a priložiť v prílohe e-mailu;
- poštovou prepravou na korešpondenčnú adresu úradu alebo
- elektronicky cez [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) (vyžaduje sa kvalifikovaný - zaručený elektronický podpis).

Pri uplatňovaní nároku na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky bezkontaktným spôsobom je potrebné, aby klienti prikladali ku žiadosťiam všetky požadované doklady (skeny dokladov a žiadostí).

Po ukončení súčasného stavu epidémie, v prípade nutnosti došetriť niektoré záležitosti ohľadom podanej žiadosti, príslušný úrad podľa miesta trvalého pobytu bude žiadateľa kontaktovať a informovať ho o prípadnom ďalšom postupe.

### **Postup občana pri podaní žiadosti na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky:**

- občan si stiahne tlačivo žiadosti na poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky na webovej stránke ústredia, tak ako je uvedené nižšie a príslušnú žiadosť si vyplní;
- na <https://www.upsvr.gov.sk/> je zobrazená mapa Slovenska a klikom na úrad, kde má občan trvalý pobyt, sa občan dostane na webovú stránku príslušného úradu;
- po rozkliknutí webovej stránky konkrétneho úradu sa v ľavej modrej časti nachádza položka „*Kontakty*“. V tejto časti webovej stránky nájdete e-mailový a telefonický kontakt na recepciu úradu ako aj na jednotlivých zamestnancov úradu, s ktorými môžete konzultovať prípravu žiadosti a rozsah predložených dokladov;
- občan na úrad e-mailom spolu s príslušnou žiadosťou (o pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky) zasiela aj príslušné doklady;
- za deň podania žiadosti sa považuje deň zaslania žiadosti emailom;
- zamestnanec úradu skontroluje doručenie žiadosti a v prípade potreby bude občana kontaktovať telefonicky alebo e-mailom;
- v súvislosti so zvýšeným množstvom e-mailovej komunikácie na úradoch môže nastať situácia, že váš e-mail nebude úspešne doručený. Upozorňujeme vás, že maximálna veľkosť e-mailu spolu s prílohami je 15 MB. Ak dostanete e-mail o neúspešnom doručení (skontrolujte si vždy aj nevyžiadanú poštu), kontaktujte, prosím, úrad telefonicky.

V oblasti **štátnych sociálnych dávok** sa jedná o tieto dávky/príspevky:

- Príspevok pri narodení dieťaťa
- Prídavok na dieťa
- Rodičovský príspevok
- Príspevok na starostlivosť o dieťa
- Príspevky v náhradnej starostlivosti
- Kompenzačný príspevok baníkom
- Príspevok na pohreb

### **Upozornenie:**

- k žiadosti je potrebné priložiť požadované doklady (zvyčajne sú uvedené na poslednej strane žiadosti), súčasne sa k žiadosti prikladá:
  - poučenie pre občana zverejnené na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Poucenie\\_pre\\_obcana\\_ziadajuce\\_ho\\_o\\_SSD.pdf](https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Poucenie_pre_obcana_ziadajuce_ho_o_SSD.pdf)
  - vyhlásenie o bydlisku zverejnené na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Vyhlasenie\\_o\\_bydlisku.pdf](https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Vyhlasenie_o_bydlisku.pdf)
  - ak si uplatňujete viacero žiadostí naraz, napr. príspevok pri narodení dieťaťa, prídavok na dieťa, rodičovský príspevok, postačuje, ak priložíte len jeden rodný list, jedno poučenie pre občana a jedno vyhlásenie o bydlisku, t.j. nie je potrebné tieto doklady prikladať ku každej žiadosti.
- odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti riadiť sa inštrukciami uvedenými v žiadosti;

- každú žiadosť je potrebné pred jej odoslaním skontrolovať - správne vyplniť všetky požadované údaje/kolónky, žiadosť podpísať, následne oskenovať alebo odfoťiť a vložiť do e-mailovej pošty.
- Bližšie informácie a zaujímavosti k štátnym sociálnym dávkam sú zverejnené na: [https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page\\_id=308593](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page_id=308593)

### **Príspevok pri narodení dieťaťa**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a o príspevku na viac súčasne narodených detí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Žiadosť poskytuje a potvrdzuje matrika v mieste narodenia dieťaťa. Pri uplatňovaní žiadosti na túto dávku je oprávnenou osobou výlučne matka dieťaťa (otec dieťaťa len v osobitných – zákonom stanovených situáciách).

Vzor žiadosti (vydáva matrika) a príslušné doklady nájdete na:

[https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevok-pri-narodenii-dietata.html?page\\_id=374707](https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevok-pri-narodenii-dietata.html?page_id=374707)

### **Prídavok na dieťa**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.*

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na: [https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/pridavok-na-dietata-a-priplatok-k-pridavku-na-dietata.html?page\\_id=712069](https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/pridavok-na-dietata-a-priplatok-k-pridavku-na-dietata.html?page_id=712069)

### **Rodičovský príspevok**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na: [https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/rodicovsky-prispevok.html?page\\_id=268773](https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/rodicovsky-prispevok.html?page_id=268773)

### **Príspevok na starostlivosť o dieťa**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na:

[https://www.upsvr.gov.sk/buxus/generate\\_page.php?page\\_id=712082](https://www.upsvr.gov.sk/buxus/generate_page.php?page_id=712082)

### **Príspevky v náhradnej starostlivosti**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa v znení neskorších predpisov.*

Bližšie informácie o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa nájdete na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page\\_id=308593](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page_id=308593)

Vzory žiadostí príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa sú zverejnené na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevky-pri-zvereni-do-nahradnej-starostlivosti.html?page\\_id=268768](https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevky-pri-zvereni-do-nahradnej-starostlivosti.html?page_id=268768)

### **Kompenzačný príspevok baníkom**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 385/2019 Z. z. o kompenzačnom príspevku baníkom a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*

Bližšie informácie o kompenzačnom príspevku baníkom, vrátane žiadosti nájdete na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/kompenzacny-prispevok-banikom.html?page\\_id=987041](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/kompenzacny-prispevok-banikom.html?page_id=987041)

### **Príspevok na pohreb**

*Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov.*

Bližšie informácie o príspevku na pohreb sú zverejnené na:  
[https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi/zivotne-situacie.html?page\\_id=696430](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi/zivotne-situacie.html?page_id=696430)

Žiadosť vydáva matrika.

### **Pomoc v hmotnej núdzi**

*Podmienky poskytovania pomoci v hmotnej núdzi ako aj nárok na pomoc v hmotnej núdzi a jeho výšku upravuje zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Bližšie informácie o poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi sú zverejnené na tu:  
[https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/pomoc-v-hmotnej-nudzi.html?page\\_id=964362](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/pomoc-v-hmotnej-nudzi.html?page_id=964362)

Žiadosť, poučenie, vzory dokladov, ktoré je potrebné k žiadosti predložiť sú zverejnené tu:  
[https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/hmotna-nudza-1.html?page\\_id=268775](https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/hmotna-nudza-1.html?page_id=268775)

Odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti sa riadiť inštrukciami uvedenými v žiadosti.

### **Náhradné výživné:**

*Podmienky poskytovania náhradného výživného upravuje zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov.*

Bližšie informácie o poskytovaní náhradného výživného, žiadosť, poučenie, vzory dokladov, ktoré je potrebné predložiť k žiadosti sú zverejnené tu:  
[https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/nahradne-vyzivne.html?page\\_id=964367](https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/nahradne-vyzivne.html?page_id=964367)

Odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti sa riadiť inštrukciami uvedenými v žiadosti.